**ОТЧЕТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД-ГЕРОЙ ВОЛГОГРАД**

***(Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №283 Краснооктябрьского района Волгограда»)***

Независимая оценка качества проводилась по *5 критериям.* Каждый критерий представлен *3 показателями*, которые представлены индикаторами параметров оценки. Сумма величин трех показателей внутри каждого из критериев составляет **100%.**

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ Детский сад №283. показала следующие результаты:

**Критерий 1:** Открытость и доступность информации об образовательной организации - **97,5 %.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметры** |  |  |  |
| **Максимальная оценка** | 30 | 30 | 40 |
| **Оценка учреждения** | 30 | 30 | 38,71 |

**Критерий 2:** комфортность условий предоставления образовательных услуг - **96,9%.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметры** | 2.1. | 2.2. | 2.3. |
| **Максимальная оценка** | 30 | 40 | 30 |
| **Оценка учреждения** | 30 | 40 | 26,90 |

**Критерий 3:** Доступность услуг для инвалидов – **65 %.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметры** | 3.1. | 3.2. | 3.3. |
| **Максимальная оценка** | 30 | 40 | 30 |
| **Оценка учреждения** | 18 | 32 | 15 |

**Критерий 4:** Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации – **100 %.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметры** | 4.1. | 4.2. | 4.3. |
| **Максимальная оценка** | 40 | 40 | 20 |
| **Оценка учреждения** | 40 | 40 | 20 |

**Критерий 5**: Удовлетворенность условиями оказания услуг – **97,92 %.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметры** | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| **Максимальная оценка** | 30 | 20 | 50 |
| **Оценка учреждения** | 30 | 20 | 47,92 |

**Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен на Рисунке 1.**

Рис. 1. – результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

По рейтингу независимой оценки качества образовательно деятельности организации, детский сад №283 на ***45 месте*** из *79 учреждений*.

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать **удовлетворительным.**

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ. 246.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).